

Support des services informatiques

La personne titulaire du diplôme exerce des activités de support et de services informatiques pour répondre aux besoins d'une organisation cliente.

L'étudiant doit être en capacité de prendre en charge les demandes d'assistance et connaître les principes de base des réseaux et du développement d'applications.

6 compétences à développer

1 • Gérer le patrimoine informatique
✓ Recenser et identifier les ressources numériques

2 • Répondre aux incidents et assister
✓ Traiter des demandes concernant les services réseau et les applications

3 • Développer la présence en ligne
✓ Participer à l'évolution du site web de l'entreprise

4 • Travailler en mode projet
✓ Analyser les objectifs, planifier, suivre le projet, mesurer les écarts

5 • Mettre à disposition un service
✓ Déployer un service et réaliser des tests d'intégration et d'acceptation

6 • Organiser son développement professionnel
✓ Mettre en place une veille

Conception et développement

L'objectif de ce bloc est la conception, le développement et la participation au déploiement et à la maintenance des composants logiciels d'une solution applicative.

Il s'agit, ici, de mettre en œuvre les méthodes et outils de conception, de modélisation, d'administration et de maintenance des bases de données.

L'étudiant va également acquérir des compétences liées à la programmation au travers de « frameworks ».

3 compétences à développer

Concevoir et développer une solution applicative

- Analyser un besoin et son contexte juridique
- Modéliser une solution applicative
- Rédiger une documentation technique

Assurer la maintenance d'une solution applicative

- Evaluer la qualité d'une solution applicative
- Mettre à jour les versions d'une solution
- Corriger un dysfonctionnement, réaliser des tests

Gérer les données

- Utiliser un langage de requêtes
- Exploiter des données
- Concevoir et adapter une base de données

La cyber sécurité

Le titulaire du diplôme participe à la mise en œuvre de la politique de sécurité de l'entreprise en prenant en compte les enjeux éthiques et déontologiques.

Il contribuera à la protection des données, à la sensibilisation des utilisateurs aux usages et à la sécurisation de leurs accès aux services numériques.

4 compétences à développer

Protection des données à caractère personnel

- Recenser les données à caractère personnel
- Identifier les risques liés aux données personnelles
- Sensibiliser et appliquer la réglementation en vigueur

Préserver l'identité numérique de l'entreprise

- Protéger l'identité numérique de l'entreprise
- Déployer des moyens de preuve électronique

Sécuriser les équipements et les usages

- Informer les utilisateurs sur les risques encourus
- Identifier les menaces et mettre en place les défenses
- Gérer les accès et vérifier l'efficacité de la protection

Analyser les incidents

- Lister les risques liés à une utilisation malveillante
- Identifier les obligations légales

- * Participer à la qualité d'un développement informatique
- * Prendre en compte la sécurité dans une solution
- * Vérifier la conformité à une norme de sécurité
- * Prévenir les attaques
- * Analyser les connexions (logs)
- * Analyser les incidents de sécurité
- * Mettre en œuvre des contre-mesures

BTSSIO
TRONC COMMUN

BTSSIO
OPTION SLAM

LES EPREUVES D'EXAMEN

EPREUVES	COEF	FORME	DUREE
E1 - CULTURE ET COMMUNICATION			
sous-épreuve : Culture générale et expression	2	Ponctuelle écrite	4 h
sous-épreuve : Expression et communication en langue anglaise (LV 1)	2	Ponctuelle écrite Ponctuelle orale	2 h 20 mn (20 mn)
E2 - Mathématiques pour l'informatique	3	CCF 2 situations d'évaluation	20 mn (1 h) 55 mn
E3 - Culture économique, juridique et managériale	3	Ponctuelle écrite	4 h
E4 - Support et mise à disposition de services informatiques	4	CCF	40 mn
E5 - Conception et développement d'applications (option SLAM)	4	CCF	40 mn (1 h 30)
E6 - Cyber sécurité des services informatiques (SLAM)	4	Ponctuelle écrite	4 h
EF1 - Langue vivante 2		Ponctuelle orale	20 mn
EF2 - Mathématiques approfondies		Ponctuelle écrite	2 h
EF3 - Parcours de certification complémentaire		Ponctuelle orale	20 mn

BTSSIO

3 GRANDS BLOCS DE COMPETENCES

Formation générale

- Culture générale et expression
- Anglais
- Mathématiques
- Culture économique, juridique et managériale

Formation professionnelle

- Support des services informatiques
- Administration systèmes et réseaux
- Conception et développement d'applications
- Cybersécurité

Acquisition de la professionnalité

- Ateliers de professionnalisation
- Stages en milieu professionnel
- Parcours de certification complémentaire

ACQUISITION DE LA PROFESSIONNALITE

Des ateliers de professionnalisation

- Création de sites web
- Développement d'applications
- Programmation

Des stages en entreprise

- 10 semaines au total
- Mise en situation
- Acquisition de nouvelles compétences

La réalisation d'un portefeuille de compétences

- Création d'un portfolio
- Validation des compétences par un CCF

BTSSIO
SLAM



Lycée Notre Dame de La Providence



« L'engagement de chacun
La réussite de tous »



PREPA SIO
ISEN

<https://ndlpavranches.fr>

LYCEE NOTRE DAME DE LA PROVIDENCE

Tél : 02.33.58.02.22

50300 AVRANCHES

SLAM
cybersécurité
programmation et développement