

# Support des services informatiques

La personne titulaire du diplôme exerce des activités de support et de services informatiques pour répondre aux besoins d'une organisation cliente.

L'étudiant doit être en capacité de prendre en charge les demandes d'assistance et connaître les principes de base des réseaux et du développement d'applications.

## 6 compétences à développer

- 1 • Gérer le patrimoine informatique  
✓ Recenser et identifier les ressources numériques
- 2 • Répondre aux incidents et assister  
✓ Traiter des demandes concernant les services réseau et les applications
- 3 • Développer la présence en ligne  
✓ Participer à l'évolution du site web de l'entreprise
- 4 • Travailler en mode projet  
✓ Analyser les objectifs, planifier, suivre le projet, mesurer les écarts
- 5 • Mettre à disposition un service  
✓ Déployer un service et réaliser des tests d'intégration et d'acceptation
- 6 • Organiser son développement professionnel  
✓ Mettre en place une veille

**BTSSIO**  
**TRONC COMMUN**

# Administration des systèmes & réseaux

L'objectif de ce bloc est la mise en œuvre d'une architecture réseau, documentée et administrée, offrant plusieurs services à l'utilisateur.

L'architecture réseau proposée devra respecter une qualité de service définie, supporter les pannes grâce à des dispositifs de continuité de service.

## 3 compétences à développer

### Concevoir une solution d'infrastructure

- Analyser un besoin
- Etudier l'impact de l'évolution
- Maquetter et prototyper la solution

### Installer, tester et déployer une solution réseau

- Configurer les éléments du réseau
- Rédiger une documentation technique
- Tester et déployer la solution réseau

### Exploiter, dépanner et superviser un réseau

- Administrer sur site et à distance
- Automatiser les tâches d'administration
- Réagir face à un incident ou une panne

**BTSSIO**  
**OPTION SISR**

# La cyber sécurité

Le titulaire du diplôme participe à la mise en œuvre de la politique de sécurité de l'entreprise en prenant en compte les enjeux éthiques et déontologiques.

Il contribuera à la protection des données, à la sensibilisation des utilisateurs aux usages et à la sécurisation de leurs accès aux services numériques.

## 4 compétences à développer

### Protection des données à caractère personnel

- Recenser les traitements sur les données
- Identifier les risques
- Sensibiliser et appliquer la réglementation

### Préserver l'identité numérique de l'entreprise

- Protéger l'identité numérique de l'entreprise
- Déployer des moyens appropriés de preuve électronique

### Sécuriser les équipements et les usages

- Informer les utilisateurs sur les risques encourus
- Identifier les menaces et installer les défenses
- Gérer les accès et vérifier l'efficacité de la protection

### Se protéger face aux cyber attaques

- Lister les risques liés à l'utilisation malveillante
- Identifier les obligations légales et appliquer les procédures

- \* Participer à la sûreté d'une infrastructure informatique
- \* Prendre en compte la sécurité dans la mise en œuvre
- \* Vérifier la conformité de la solution à une norme
- \* Prévenir les attaques
- \* Détecter les actions malveillantes
- \* Analyser les incidents de sécurité
- \* Mettre en place des contre-mesures

# LES EPREUVES D'EXAMEN

| EPREUVES   | COEF     | FORME                                 | DUREE                |
|--|----------|---------------------------------------|----------------------|
| <b>E1 - CULTURE ET COMMUNICATION</b>                                 |          |                                       |                      |
| sous-épreuve : Culture générale et expression                        | <b>2</b> | Ponctuelle écrite                     | 4 h                  |
| sous-épreuve : Expression et communication en langue anglaise (LV 1) | <b>2</b> | Ponctuelle écrite<br>Ponctuelle orale | 2 h<br>20 mn (20 mn) |
| E2 - Mathématiques pour l'informatique                               | <b>3</b> | CCF<br>2 situations d'évaluation      | 20 mn (1 h)<br>55 mn |
| E3 – Culture économique, juridique et managériale                    | <b>3</b> | Ponctuelle écrite                     | 4 h                  |
| E4 - Support et mise à disposition de services informatiques         | <b>4</b> | CCF                                   | 40 mn                |
| E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)        | <b>4</b> | CCF                                   | 40 mn (1 h 30)       |
| E6 - Cyber sécurité des services informatiques (SISR)                | <b>4</b> | Ponctuelle écrite                     | 4 h                  |
| EF1 - Langue vivante 2   |          | Ponctuelle orale                      | 20 mn                |
| EF2 - Mathématiques approfondies                                     |          | Ponctuelle écrite                     | 2 h                  |
| EF3 - Parcours de certification complémentaire                       |          | Ponctuelle orale                      | 20 mn                |

# BTSSIO

## 3 GRANDS BLOCS DE COMPETENCES

### Formation générale

- Culture générale et expression
- Anglais
- Mathématiques
- Culture économique, juridique et managériale

### Formation professionnelle

- Support des services informatiques
- Administration systèmes et réseaux
- Conception et développement d'applications
- Cybersécurité

### Acquisition de la professionnalité

- Ateliers de professionnalisation
- Stages en milieu professionnel
- Parcours de certification complémentaire

## ACQUISITION DE LA PROFESSIONNALITE

### Des ateliers de professionnalisation

- Configuration de serveurs
- Administration de réseaux d'entreprises

### Des stages en entreprise

- 10 semaines au total
- Mise en situation
- Acquisition de nouvelles compétences

### La réalisation d'un portefeuille de compétences

- Création d'un portfolio
- Validation des compétences par un CCF

# BTSSIO SISR

IPNS — © GH — 02/2024  
Ne pas jeter sur la voie publique



Lycée Notre Dame de La Providence



« L'engagement de chacun  
La réussite de tous »



# PREPA SIO ISEN

<https://ndlpavranches.fr>

LYCEE NOTRE DAME DE LA PROVIDENCE

Tél : 02.33.58.02.22

50300 AVRANCHES

# SISR cybersécurité systemes et réseaux