



SUPPORT ET MISE À DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

COMPETENCES ATTENDUES

Gérer le patrimoine informatique



- Recenser et identifier les ressources numériques
- Exploiter des référentiels, des normes et standards utilisés par le prestataire informatique
- Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
- Gérer des sauvegardes
- Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques

Répondre aux incidents et assister les utilisateurs



- Collecter, suivre et orienter des demandes d'utilisateurs
- Traiter des demandes concernant les services réseau et système
- Traiter des demandes concernant les applications

Développer la présence en ligne de l'organisation



- Participer à la valorisation de l'image de l'entreprise sur les médias numériques
- Référencer les services en ligne de l'entreprise et mesurer leur visibilité
- Participer à l'évolution du site web de l'entreprise

Travailler en mode projet



- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet
- Planifier les activités
- Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts

Mettre à disposition un service informatique



- Réaliser des tests d'intégration et d'acceptation d'un service informatique
- Déployer un service informatique
- Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service informatique

Organiser son développement professionnel



- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel
- Mettre en oeuvre des outils et stratégies de veille informationnelle
- Gérer son identité professionnelle
- Développer son projet professionnel