TUTORIEL GLPI 10 Installer GLPI 10.0.10 sur Debian 12



SOMMAIRE

1. PREPARATION DE LA MACHINE DEBIAN 12

- a. Mise à jour des paquets
- b. Installation d'un serveur LAMP
- c. Création de la base de données sur MariaDB

2. LANCEMENT DE L'INSTALLATION DE GLPI 10.0.10



ue par l'exer

© tutos-info.fr - 10/2023



UTILISATION COMMERCIALE INTERDITE

1 – PREPARATION DE LA MACHINE DEBIAN 12

Dans ce guide, nous allons installer et configurer un helpdesk de type « GLPI » (version stable 10.0.10) sur une machine virtuelle Debian 12.

Nous avons réalisé ce guide à partir d'une machine virtuelle Debian 12 réalisée sur Virtualbox. La mémoire vive affectée à cette machine est de 1 Go et le disque dur a été configuré avec une capacité de stockage de 20 Go.

Prérequis :

- Une machine Debian 12 fonctionnelle
- La machine a accès à Internet

1 – Mise à jour des paquets Debian

On commence par mettre à jour les paquets présents :

apt update & apt upgrade -y

2 – Installation, si nécessaire, du serveur LAMP (Linux Apache MariaDB PHP)

Remarque : cette étape n'est pas nécessaire si un serveur LAMP a déjà été installé.

a) <u>Installation d'Apache</u> :

apt install apache2

b) Installation PHP 8.2 (GLPI 10 nécessite une version PHP 8 au minimum) :

Pour installer PHP 8.2 en tant que module Apache, vous devez procéder ainsi (Debian 12 possède les paquets PHP 8.2 par défaut) :

apt install php libapache2-mod-php sudo systemctl restart apache2

c) Installation de MariaDB :

apt install mariadb-server

Une fois l'installation de MariaDB effectuée, lancez l'utilitaire de configuration du mot de passe root en saisissant la commande suivante :

mysql_secure_installation (suivez les étapes pour sécuriser MariaDB en définissant le mot de passe du root)

3 – Création de la base de données « GLPI »

Pour commencer nous allons nous connecter à MariaDB afin de créer une base de données :

mysql -u root -p

(saisir le mot de passe du root que vous avez défini lors de l'installation)

Ensuite nous allons créer une base de données nommée « glpi », créer un utilisateur « glpi », lui donner un mot de passe et lui accorder tous les droits de lecture/écriture. Pour cela, nous saisissons les commandes :

create database glpi; (création de la base de données « glpi »)

create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi'; (création de l'utilisateur avec son mot de passe qui sera « glpi »)

grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option; (on augmente les droits de l'utilisateur)

quit (ou exit)

4 – Téléchargement et décompression de l'archive « GLPI »

Pour installer GLPI, il est nécessaire de connaître le lien de téléchargement du logiciel. En parcourant le web, on trouve l'adresse exacte de téléchargement de la dernière version stable (on évitera les versions beta et RC) :

https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz

Sur la machine Debian, on peut créer un dossier « glpi » dans lequel on téléchargera l'archive, puis on lance le téléchargement de l'archive GLPI depuis ce dossier.

Lien de téléchargement de la dernière version de GLPI (10.0.10 – Septembre 2023) :

wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz

glpi–10.0.0.tgz	100%[===================================	ds 14s
2022-04-27 08:12:17	(6,21 MB/s) – « glpi–10.0.0.tgz » sauvegardé [88789620/88789620]	

Une fois l'archive téléchargée, il faut la décompresser en saisissant : tar xvf glpi-10.0.10.tgz

Un dossier « glpi » est créé (et contient tous les fichiers nécessaires à l'installation de GLPI) :

root@debianglpi:/glpi# ls glpi glpi-10.0.0.tgz

On va maintenant déplacer ce dossier décompressé nommé « glpi » dans l'arborescence d'Apache et à l'endroit suivant : /var/www/html (c'est à cet endroit que se trouve la page d'accueil par défaut d'Apache ; le fameux « It Works ! »). Ici, nous n'avons pas créé de virtualhost pour simplifier le tutoriel.

mv glpi /var/www/html/glpi

Le dossier « glpi » est maintenant situé dans l'arborescence du serveur web Apache2.

Attention, nous travaillons, ici, en mode laboratoire. Si vous travaillez en mode production, GLPI conseille de séparer les dossiers de données et de log et de les mettre dans un autre emplacement que l'emplacement par défaut d'Apache.

2 – LANCEMENT DE L'INSTALLATION DE GLPI 10.0.10

Avant de lancer l'installation de GLPI, vous devez ajouter les modules PHP suivants qui sont nécessaires à GLPI :

apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-xml php8.2-ldap php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php-json php8.2-phpdbg php8.2-cgi

Il faut apporter des modifications nécessaires à la bonne installation de GLPI, notamment au niveau du propriétaire et des droits.

On commence par donner la propriété du dossier GLPI à l'administrateur d'Apache (le « www-data ») et on accorde les droites nécessaires :

chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/ chmod -R 755 /var/www/html/glpi/

On redémarre le serveur Apache : systemctl restart apache2

Pour terminer l'installation de l'helpdesk GLPI, il suffit d'ouvrir le navigateur et de saisir, dans la barre d'adresse, l'IP de votre serveur web Apache suivi de /glpi. Attention, si vous avez configuré un virtualhost, adaptez l'URL pour lancer l'installation de GLPI.

On obtient alors l'affichage de l'assistant d'installation de GLPI. On sélectionne le langage, puis « OK » :



On accepte le contrat de licence, puis « Continuer » :

	•				
	Licence				
	GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2, June 1991				
Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.					
	Preamble				
	The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public				
Des traductions non officielles sont également disponibles					
J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus.					
 J'ai lu et N'ACCEPTE PAS les termes de la licence énoncés ci-dessus 					
	Continuer >				

Comme il s'agit d'une première installation, on clique sur le bouton « Installer » :

	•		
92 1	GLPI SETUP		
	Début de l'installation		
Installation ou mise à jour de GLPI Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI. Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.			
	Installer 🛓 Mettre à jour 🗖		

Attention, il est possible que l'installation ne puisse pas être lancée si certains modules PHP sont absents sur votre machine Debian. Dans ce cas, retournez sur votre console Debian et ajoutez les modules absents via « apt install php-xxx ».

On retourne sur la page web de l'installeur GPLI et on rafraîchit la page ; normalement, l'écran affiche ceci :

Étape 0	
Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de	GLPI
TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	<u></u> г
Requis Configuration des sessions	~
Requis Mémoire allouée	~
Requis mysqli extension	~
Requise Extensions du noyau de PHP	~
Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS,).	
Requis gd extension Requis pour le traitement des images.	~
Requis intlextension Requis pour l'internationalisation.	~
Requis libural extension	~
Requis zour a gression Ann.	~
Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.	
Requis: Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille Activer Eutilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPL II est fourni par libsodium à partir de la	~
version 1.0.12.	
Requis Permissions pour les fichiers de log	~
Clondes Clondes Clondes	-
Electronica acces protege au répertoire des tichiers L'accès Web aux répertoires GLP var doit éra désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé	Ĺ
vermer le indre - maccess et la configuration du serveur web Suggéré exif extension	~
Renforcer la sécurité de la validation des images.	
SUPPLICE Idap extension Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.	-
Suppéré openssi extension Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.	~
Suggers the extension	~
Active i installation de paquels zip à partir du Markelplace.	A
Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace. L'extension bz2 n'est pas présente.	
Suggéré Zend OPcache extension	~
Suggéré Extensions émulées de PHP	~
Améliorer légèrement les performances.	~
EUPERCE Permissions pour le répertoire du marketplace Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.	-
Voulez-vous continuer ?	
Continuer > Réessayer C	

La 1^{ère} étape consiste à se loguer au serveur SQL (MariaDB). On indique « localhost » et l'utilisateur « glpi » précédemment configuré (avec son mot de passe !) et on clique sur le bouton « Continuer » :

C						
/	,					
	Étape 1					
	Configuration de la connexion à la base de données					
Serveur SQL (MariaDB o	ou MySQL)					
localhost						
Utilisateur SQL						
glpi						
Mot de passe SQL						
Continuer >						

Logiquement, la connexion à la base « glpi » doit s'effectuer (message « Connexion à la base de données réussie »). Si la connexion est fonctionnelle, la base « glpi » apparaît. On la sélectionne et on clique le bouton « Continuer » :

Étane 2				
Test de connexion à la base de données				
Connexion à la base de données réussie				
Veuillez sélectionner une base de données :				
Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :				
📀 glpi				
Continuer >				

Il faut attendre l'initialisation de la base de données (attention cette phase peut prendre du temps ; soyez patient !). Si tout se passe bien au niveau de l'initialisation de la base, une fenêtre s'affiche ; cliquez le bouton « Continuer » :



La fin de l'assistant s'affiche et des identifiants de tests sont fournis. Le logiciel est prêt à être utilisé :

C		
Étape 6	Les comptes par défaut de GLPI sont :	
L'installation est terminée	glpi/glpi	
Les identifiants et mots de passe par défaut sont :	tech/tech normal/normal post-only/post-only	
 glpi/glpi pour le compte administrateur tech/tech pour le compte technicien 		
normal/normal pour le compte normal post-only/postonly pour le compte postonly		
Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.		

Cliquez le bouton « Utiliser GLPI » : l'écran d'authentification s'affiche : on saisit, ici, les identifiants de base « glpi » - « glpi » comme stipulé par l'installeur pour entrer en mode administrateur :

GLPI	
Connexion à votre compte	lci, nous utilisons l'identifiant « glpi » et le mot de passe « glpi » pour se connecter en tant qu'administrateur et on clique sur « Se connecter ».
GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors	

Lors de la première connexion, GLPI affichera ce message :

Tableau de bord	Vue personnelle	Vue groupe	Vue globale	Flux RSS	Tous	
Pour d	les raisons de sécur	ité, veuillez cha	nger le mot de j	passe par dé	faut pou	le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
Pour d	les raisons de sécur	ité, veuillez sup	primer le fichier	: : install/insta	all.php	

Pour changer les mots de passe des utilisateurs par défaut, il suffit de cliquer sur le lien hypertexte de ces derniers et de modifier le mot de passe dans le profil.

Pour le fichier « install.php », il faudra revenir sur notre serveur web (Debian) et taper cette commande pour supprimer le fichier par mesure de sécurité :

rm -f /var/www/html/glpi/install/install.php

Si on déconnecte la session administrateur et que l'on se reconnecte avec « glpi » - « glpi », l'écran d'accueil s'affiche (nous avons, ici, laissé les mots de passe par défaut mais l'alerte sur le fichier « install.php » a bien disparu) :

