

**TUTORIEL**

# GLPI 10

**Configurer une remontée LDAP**



**LDAP**

## SOMMAIRE

1. QU'EST-CE QUE « LDAP » ?
2. CONFIGURER LDAP SUR GLPI 10
3. IMPORTATION DES UTILISATEURS DE L'AD DANS GLPI
4. CONNEXION A GLPI 10 AVEC UN UTILISATEUR DE L'AD

© [tutos-info.fr](http://tutos-info.fr) - 07/2022



**DIFFICULTE**



**UTILISATION COMMERCIALE INTERDITE**

# 1 – QU'EST-CE QUE LDAP ?

Dans cette fiche guide, nous allons configurer une liaison « LDAP » entre un Active Directory et l'helpdesk GLPI 10.

Prérequis :

- Un serveur Windows fonctionnel avec le rôle AD/DS installé
- GLPI 10 installé et fonctionnel (voir fiche guide « Installer et configurer GLPI 10 »)

## LDAP, c'est quoi ?

**LDAP** (**L**ightweight **D**irectory **A**ccess **P**rotocol, traduisez protocole d'accès aux annuaires léger est un protocole standard permettant de gérer des annuaires, c'est-à-dire d'accéder à des bases d'informations sur les utilisateurs d'un réseau par l'intermédiaire de protocoles TCP/IP.

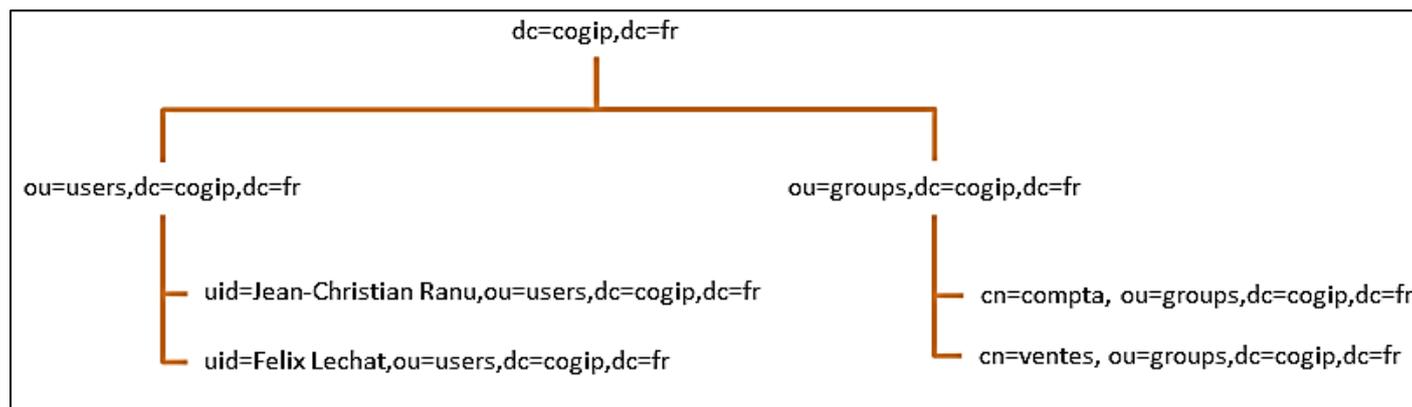
Les bases d'informations sont généralement relatives à des utilisateurs, mais elles sont parfois utilisées à d'autres fins comme pour gérer du matériel dans une entreprise.

## L'arborescence d'informations (DIT)

LDAP présente les informations sous forme d'une arborescence d'informations hiérarchique appelée **DIT** (*Directory Information Tree*), dans laquelle les informations, appelées **entrées** (ou encore *DSE, Directory Service Entry*), sont représentées sous forme de branches.

L'annuaire est donc un arbre d'entrées, c'est-à-dire qu'il y a une représentation hiérarchique des données. Ceci signifie que toutes les informations découlent d'une seule et même "racine".

Voici un exemple d'arborescence LDAP pour notre société la COGIP, qui a 2 utilisateurs, Jean-Christian Ranu et Felix Lechat et 2 groupes, « compta » et « ventes » :



## Notions à connaître sur l'Active Directory

Chaque élément est appelé une **entrée** (*an entry*). Une entrée peut être une branche (*a node*) ou un élément terminal (*a leaf*).

Chaque élément possède un **DN** (*Distinguished Name*). Le **DN** est le nom complet de l'élément qui permet de le positionner dans l'arborescence. Il est unique dans l'annuaire : **cn=ventes,ou=groups,dc=cogip,dc=fr**

Chaque élément possède également un **RDN** (*Relative Distinguished Name*). Le **RDN** est la partie du DN de l'élément qui est relative au DN supérieur. Le RDN d'un élément ne permet pas de l'identifier de manière unique dans l'annuaire : **cn=ventes**

La racine est l'élément supérieur de tous les autres, c'est la base de l'arborescence : **dc=cogip,dc=fr**

Une entrée est constituée d'un ensemble **d'attributs**. Un **attribut** possède un nom, un type et une ou plusieurs valeurs. Les attributs sont définis dans des schémas et est l'une des caractéristiques de cet élément.

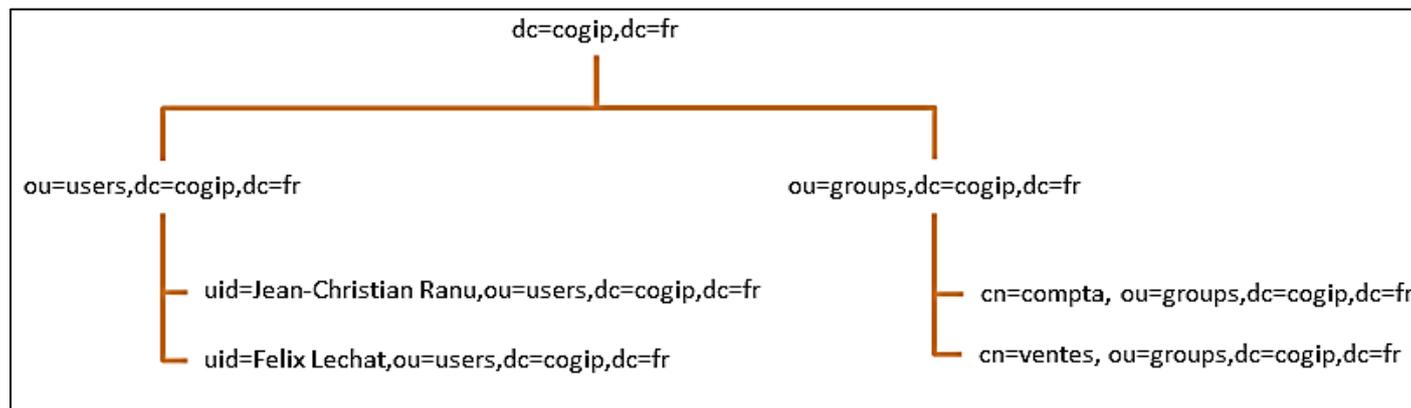
Dans notre exemple, l'arbre se découpe ensuite en deux "**OU**" (*Organisational Units*) qui constituent deux branchements : "**users**" et "**groups**", dans lesquels nous trouvons ensuite les entrées : les utilisateurs et les groupes.

### Règles de nommage

Il s'agit d'utiliser une série d'attributs (paires clé/valeur) permettant de repérer une entrée de manière unique. Voici une série de clés généralement utilisées :

- **uid** (*userid*), il s'agit d'un identifiant unique obligatoire
- **cn** (*common name*), il s'agit du nom de la personne
- **givenname**, il s'agit du prénom de la personne
- **sn** (*surname*), il s'agit du surnom de la personne
- **o** (*organization*), il s'agit de l'entreprise de la personne
- **u** (*organization*), il s'agit du service de l'entreprise dans laquelle la personne travaille
- **mail**, il s'agit de l'adresse de courrier électronique de la personne (bien évidemment)

[La RFC 2253 normalise l'écriture des DN et conseille de ne pas ajouter d'espaces autour du signe "=", ni à la fin du DN.](#) Les espaces sont autorisés par contre pour les valeurs des entrées.



### Résumons :

**DN correct** : **cn=felix lechat,cn=ventes,ou=users,ou=groups,dc=cogip,dc=fr**

**DN incorrect** : **cn = felix lechat, cn = ventes, ou = groups, dc = cogip, dc = fr**

## 2 – CONFIGURER LDAP SUR GLPI 10

Dans cette partie, nous allons expliquer comment mettre en place une liaison LDAP entre un Active Directory et l'helpdesk GLPI 10. **L'objectif est d'importer l'ensemble des utilisateurs de l'AD vers GLPI de manière à ne pas avoir à créer des utilisateurs dans GLPI.**

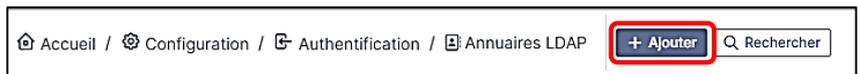
De plus, *les utilisateurs du domaine conserveront leurs identifiants et mots de passe de domaine* ce qui facilitera et simplifiera la connexion à l'helpdesk.

### Mise en place du lien entre GLPI 10 et l'AD

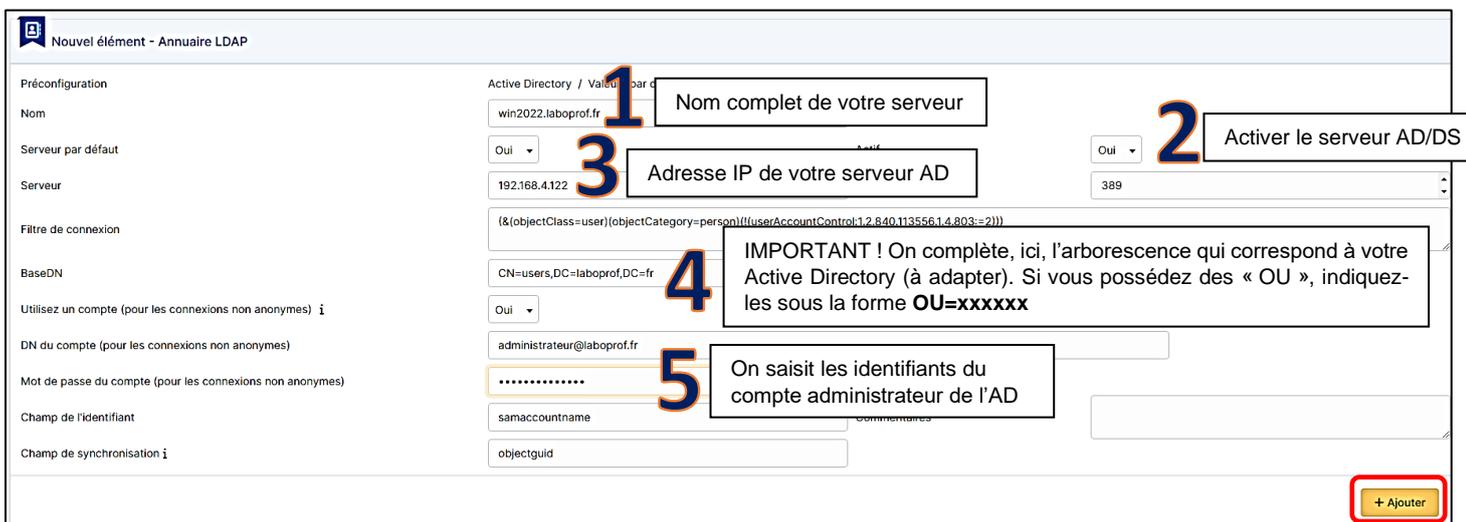
- Se connecter à GLPI avec le compte administrateur par défaut : « glpi » et mot de passe « glpi »
- Dans le menu « Configuration », cliquez sur « Authentification » pour obtenir la fenêtre suivante :



- Cliquez sur « Annuaire LDAP »
- Cliquez sur « Ajouter »
- Cliquez sur « Active Directory » dans la partie pré-configuration de la fenêtre qui s'est affichée



Il faut maintenant configurer la liaison LDAP en fonction des caractéristiques de votre Active Directory et cliquer le bouton « Ajouter » quand tout est indiqué (voir fenêtre ci-dessous) :



### Test de la liaison LDAP

Une fois les paramètres de votre Active Directory renseignés et sauvegardés, il faut tester la connexion entre GLPI et l'AD de votre serveur AD/DS :

- Cliquez sur le serveur AD que vous venez de configurer

 win2022.laboprof.fr

- Cliquez, dans le menu de gauche, sur « Tester » et cliquez le bouton jaune « Tester » :

Annuaire LDAP	<b>Tester la connexion à l'annuaire LDAP</b>	
<b>Tester</b>		<b>Tester</b>
Utilisateurs		

Si tout est correctement paramétré, le message « Test réussi » s'affiche. Vous pouvez maintenant préparer l'importation des utilisateurs de votre Active Directory !

Test réussi : Serveur principal win2022.laboprof.fr

**Tester**

### 3 – IMPORTATION DES UTILISATEURS DE L'AD DANS GLPI 10

Nous allons ici importer des utilisateurs qui figurent dans l'annuaire de notre serveur Windows (nous avons créé préalablement 3 utilisateurs dans l'Active Directory nommés « user1 », « user2 » et « user3 ».

On retourne sur l'interface de GLPI pour effectuer l'importation des utilisateurs de l'AD :

- Cliquez sur « Administration » - « Utilisateurs » - « Liaison annuaire LDAP »

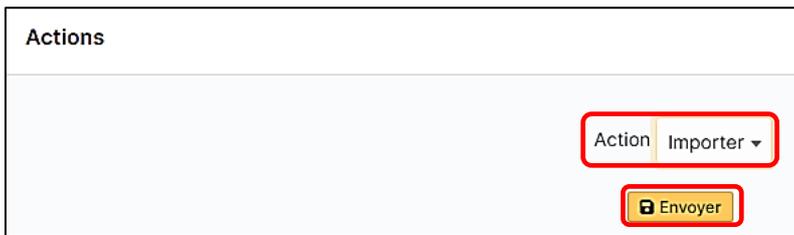
- Cliquez sur « Importation de nouveaux utilisateurs »
- Cliquez sur « Mode expert » (en haut à droite de la fenêtre) et sur « Rechercher » :

BaseDN	CN=users,DC=laboprof,DC=fr
Filtre de recherche des utilisateurs	(& (samaccountname=*) (&(objectClass=user)(objectCategory=person)!{(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)}))
	<b>Rechercher</b>

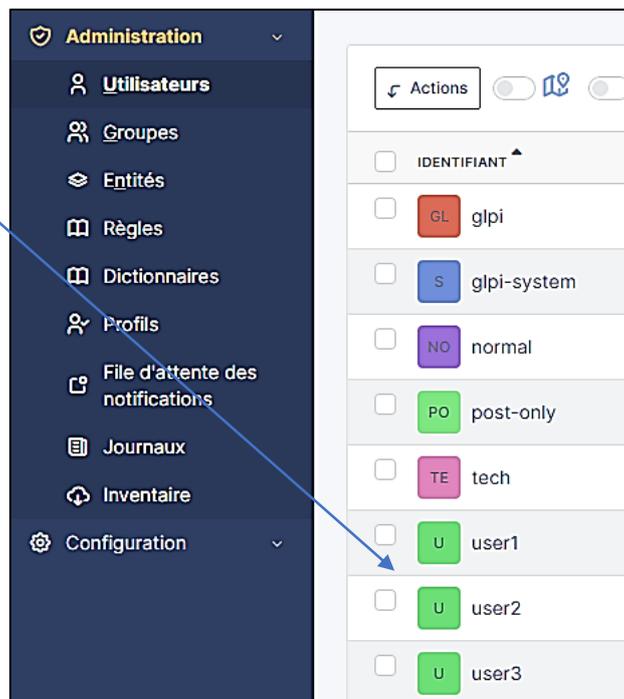
Les 3 utilisateurs de l'AD s'affichent, sélectionnez-les :

Actions	
<input type="checkbox"/>	CHAMP DE SYNCHRONISATION UTILISATEURS
<input checked="" type="checkbox"/>	cbd7cf66-e2e3-4196-9976-4d94f288bb70 user3
<input checked="" type="checkbox"/>	ad8a42f6-ec77-4735-874e-41032bcfe325 user2
<input checked="" type="checkbox"/>	ddbfeea7-20d8-4265-b9c1-13d6f90b635c user1

- Cliquez le bouton « Actions », sélectionnez « Importer » et cliquez « Envoyer » :

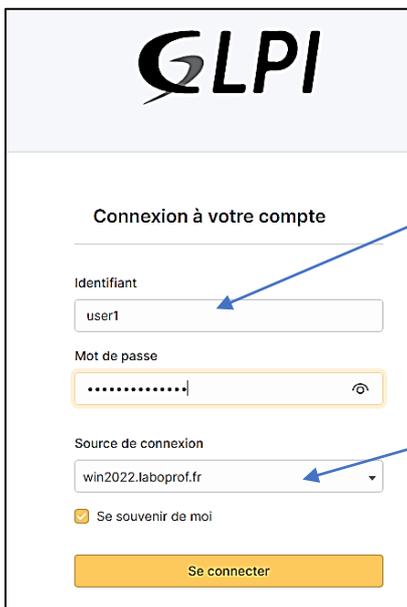


En cliquant, dans le menu de gauche, sur « Administration » et « Utilisateurs », on constate que nos 3 utilisateurs de l'AD ont bien été importés dans GLPI :



## 4 – CONNEXION A GLPI 10 AVEC UN UTILISATEUR DE L'AD

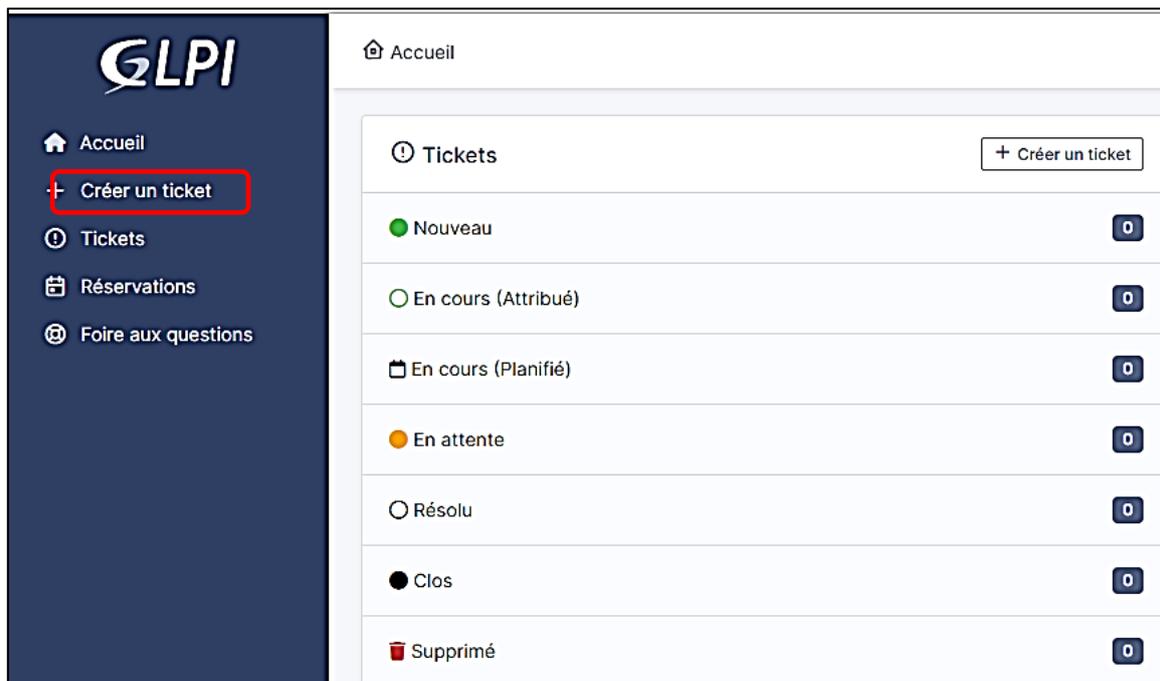
Pour contrôler que notre importation LDAP a bien fonctionné, on contrôle la connexion d'un utilisateur à l'interface GLPI :



Ici, on se connecte avec un compte utilisateur de l'AD (par exemple « user1 ») et on indique le mot de passe de cet utilisateur (configuré au préalable dans l'AD).

On constate, ici, que le lien vers le serveur AD/DS a automatiquement été créé dans GLPI depuis qu'une liaison LDAP a été configurée.

La page d'accueil utilisateur de GLPI s'affiche :



The screenshot shows the GLPI user interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu with items: Accueil, Créer un ticket (highlighted with a red box), Tickets, Réservations, and Foire aux questions. The main content area is titled 'Accueil' and features a 'Tickets' section with a '+ Créer un ticket' button. Below this is a list of ticket status categories, each with a count of 0:

Statut	Nombre
Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

L'utilisateur peut maintenant créer un ticket de demande d'intervention et l'envoyer à l'administrateur chargé de la maintenance du parc informatique.